

УТВЕРЖДАЮ
генеральный директор
АО «Запкареллес»
А.В. Ромпель

« 14 » ИЮНЯ 2018 г.

Процедура предоставления неконфиденциальной информации

1. В организации разработана и доступна для общественности на сайте компании процедура предоставления неконфиденциальной информации
2. Обращения принимаются в письменной форме по адресу: 186870, г. Суоярви, пер. Ржевский, д.14А и/или по электронной почте post@zapkarelles.ru, в двухдневный срок от даты регистрации передаются генеральному директору
3. Ответственный за предоставление информации инженер по сертификации и экологии
4. Часть документов, не содержащих конфиденциальной информации, размещены на сайте предприятия <http://zapkarelles.ru>
5. Отказ в приеме, а также временное ограничение на прием и/или рассмотрение обращений не допускается.
6. Порядок рассмотрения обращений включает:
 - а) Все обращения регистрируются в «Журнале учета запросов, консультаций, предложений, споров и жалоб от заинтересованных сторон», с указанием сути запроса, контактов заявителя, дата поступления запроса, ответственного за предоставления информации по запросу, срок и статус рассмотрения. При необходимости информация о заявителе вносится в «Перечень заинтересованных сторон».
 - б) Производится сбор информации для ответа на запрос с привлечением специалистов профильных отделов.
 - в) При необходимости производится уточнение по указанным контактам в запросе контактам.
 - г) Направление заявителю ответ с запрашиваемой информацией или в случае невозможности предоставления информации – объяснение, в течении 14 дней с даты регистрации. Ответственный за направление ответов, контролирование сроков предоставления информации – инженер по сертификации и экологии
 - д) Результаты рассмотрения запросов, направление ответов регистрируются в «Журнале учета запросов, консультаций, предложений, споров и жалоб от заинтересованных сторон»

К конфиденциальной информации относится:

- Прибыль компании;
- Структура затрат на производство;
- Уровень платежеспособности;
- Бухгалтерская отчетность предприятия;
- Цена реализации продукции предприятия;
- Информация, разглашение которой может нанести необратимый вред ценным природным объектам (например, места расположения гнезд хищных птиц, глухариних токов и т.д.);

- Заявленная информация о ценных объектах, территориях, участках по мнению местных жителей.

Перечень документов и информации доступных для общественности

(часть документов размещена на сайте предприятия <http://zapkarelles.ru>)

1. Российский национальный стандарт добровольной лесной сертификации по схеме FSC;
2. Резюме плана лесопользования;
3. Краткий ежегодный отчет о лесохозяйственной деятельности;
4. Перечень планируемых лесохозяйственных мероприятий и лесозаготовительной деятельности;
5. Общественный отчет о результатах проводимых мониторингов лесопользования за год;
6. Политика ответственного лесопользования;
7. Резюме сертификационного отчета для общественности;
8. Перечень лесов высокой природоохранной ценности с краткой информацией об объектах и режиме охраны/пользования;
9. Карта аренды с выделенными участками лесов высокой природоохранной ценности, с населенными пунктами, границами районов и квартальной сеткой;
10. Список заинтересованных сторон с их контактами;
11. Процедура рассмотрения жалоб и выплаты компенсаций местному населению;
12. Результаты обращений от местного населения, заинтересованных сторон в адрес компании за год;
13. Соглашения и/или протоколы согласования планов лесохозяйственной деятельности с федеральными, региональными и местными органами самоуправления, общественными организациями и представителями местного населения;
14. Заключение по итогам общественных обсуждений, индивидуальных консультаций, ответы компании на обращения, жалобы, замечания, предложения граждан и заинтересованных сторон;
15. Тексты международных ратифицированных Россией конвенций;
16. Инструкция по обращению с горюче-смазочными материалами и связанными с ними отходами;
17. Процедура хранения и утилизации отходов при проведении лесозаготовительных, лесохозяйственных работ на территории арендованных участков;
18. Инструкция по снижению воздействия на почву и грунтовые воды в ходе проведения лесозаготовительных работ;
19. Инструкция по сохранению биологического разнообразия в ходе проведения лесозаготовительных работ;
20. Результаты мониторинга воздействия на окружающую среду;